

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

На заключение договора об оказании образовательных услуг по экспресс-подготовке к прохождению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления» (далее – АСОУ), в лице руководителя Контрактной службы Кожевникова Анатолия Вячеславовича, действующего на основании доверенности от 10.01.2022 № 6/2022, далее именуемое «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор об оказании услуг по экспресс-подготовке к прохождению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена с любым физическим лицом, юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты (далее – экспресс-курс).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий путем заполнения заявки на сайте <https://2022.asou-mo.ru/gia> и совершения полной оплаты стоимости экспресс-курса лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а АСОУ - Исполнителем; Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами Договора.

1.3. Договор может быть заключен Заказчиком, являющимся законным представителем несовершеннолетнего лица, в интересах несовершеннолетнего лица, далее именуемого Обучающийся, который будет являться непосредственным получателем образовательных услуг.

1.4. Информация о Заказчике/Обучающемся (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, выбранный курс) заполняется Заказчиком в Анкете (заявки) на сайте Исполнителя и в случае акцепта настоящей оферты Заказчиком становится неотъемлемой частью Договора. В случае не заполнения информации об Обучающемся в Анкете, считается, что непосредственным получателем образовательных услуг является Заказчик.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** – предложение Исполнителя, содержащее все существенные условия и выражающее намерение заключить договор с любым лицом, которым будет принято данное предложение.

2.1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем заполнения анкеты (заявки), заявления и 100% оплаты. Акцепт Оферты означает заключение договора Сторонами.

2.1.3. **Заявление** – самостоятельное обращение Заказчика с предоставлением Исполнителю необходимых данных (фамилия, имя, отчество, телефон, место жительства, ИНН, адрес электронной почты) для организации участия Заказчика в обучении.

2.1.4. **Занятие** – время, равное 40 мин, в течение которого Исполнителем проводятся Занятие с Заказчиком. Преподаватель – представитель Исполнителя, непосредственно проводящий Занятие с Исполнителем.

2.1.5. **Экспресс-курсы по подготовке к ЕГЭ\ОГЭ** – комплекс образовательных услуг со стороны Исполнителя, направленных на формирование у Заказчика компетенций (знаний, умений, навыков) по выполнению заданий контрольных измерительных материалов в соответствии со спецификацией ЕГЭ\ОГЭ 2022 года (утвержденной ФГБНУ ФИПИ <https://fipi.ru/ege/demoversii-specifikacii-kodifikatory#!/tab/151883967-5>) по предметам (на выбор) «Математика ЕГЭ», «Обществознание ЕГЭ», «Информатика ЕГЭ», «История ЕГЭ», «География ЕГЭ», «Математика ОГЭ», включающий в себя, но не ограничивающийся этим, проведение очных занятий в онлайн формате в группах 8-12 человек, предоставление дидактического материала, в т.ч. для самостоятельной работы, информирование о результатах проверки самостоятельных и практических работ.

2.1.6. **Обучающийся** - лицо, получающее услугу в рамках образовательной программы, предоставляемой Исполнителем.

2.1.7. **Заказчик** – любое право- и дееспособное физическое лицо, граждане РФ, иностранные граждане, достигшие возраста 18 лет, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплативший услуги Исполнителя для участия Участника в экспресс-курсе Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, осуществившее безоговорочный Акцепт.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Экспресс-курсы по подготовке к ЕГЭ/ОГЭ проводятся полностью в дистанционном формате. Формирование учебных групп и утверждением Исполнителем графика обучения производится Исполнителем после оплаты Заказчиком услуги на сайте Исполнителя в соответствии с п.1.2 настоящего Договора.

3.3. Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло Верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее Верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуг любым третьим лицом. С момента заполнения данных в Анкете (заявке), лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик.

3.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Для оплаты образовательных услуг Заказчик должен выбрать образовательный курс на сайте Исполнителя, по которому Заказчик/Обучающийся намерен пройти обучение, заполнить Анкету (заявку), размещённую на сайте Исполнителя в сети Интернет.

4.2. Стоимость Услуг определяется на основании действующего прейскуранта, размещенного на сайте Исполнителя в разделе <https://pay.asou-mo.ru>.

4.3. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

заполнение и направление Анкеты (заявки) на получение услуг на сайте Исполнителя <https://2022.asou-mo.ru/gia> и оплата онлайн-услуг на сайте Исполнителя в разделе <https://pay.asou-mo.ru>.

4.5. Если Обучающийся не приступил к обучению в рамках настоящего Договора и уведомил Исполнителя до начала обучения, ему возвращаются денежные средства за вычетом комиссии банка за перевод средств.

4.6. В случае уведомления Исполнителя о невозможности обучения в рамках настоящего Договора после начала обучения, либо в случае отчисления Заказчика по любым основаниям, Заказчику возвращаются денежные средства, перечисленные для оплаты обучения, за вычетом суммы,

пропорциональной времени обучения с даты его начала и до даты уведомления о прекращении обучения включительно.

4.7 4.7. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании его личного заявления, либо заявления его надлежаще уполномоченного представителя с приложением подтверждающих документов.

4.8 4.8. Непосещение Обучающимся занятий без уважительной причины и не уведомление Исполнителя о приостановлении обучения не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных услуг.

5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель после оплаты предоставляет Доступ Заказчику к дистанционному обучению по выбранному образовательному курсу на сайте Исполнителя.

5.2. Датой начала оказания Услуг считается дата первого онлайн занятия Заказчика в рамках выбранного курса.

5.3. Объем курса составляет не более 42 академических часов, из них не более 24 академических часов онлайн занятий и не более 12 академических часов самостоятельных работ. Онлайн занятия проводятся не чаще трех раз в неделю по 2 академических часа. Расписание занятий формируется Исполнителем и публикуется на сайте <https://2022.asou-mo.ru/gia> в сети Интернет.

5.4. Датой окончания оказания Услуг считается дата последнего занятия.

5.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик вправе направить Исполнителю письменные мотивированные возражения по качеству предоставленных образовательных услуг по дистанционному обучению в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания обучения. В случае если возражения Заказчиком не были направлены Исполнителю в вышеуказанные сроки, а Доступ к дистанционному обучению по выбранной образовательной программе был предоставлен, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент предоставления Достапа, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором.

6.1.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых Услуг.

6.1.3. Осуществлять контроль за объемом и сроками оказания Услуг.

6.1.4. Ознакомиться с содержанием программ экспресс-курсов по подготовке к ЕГЭ\ОГЭ и перечнем используемой при проведении занятий литературы на сайте <https://2022.asou-mo.ru/gia>.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. При заполнении Заявки на сайте Исполнителя указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и об Обучающемся;

6.2.2. Самостоятельно отслеживать срок начала оказания образовательных услуг по дистанционному обучению;

6.2.3. В случае отказа от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе уведомить Исполнителя об отказе, направив письмо по указанному в договоре адресу электронной почты Исполнителя;

6.2.4. Осуществить оплату образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.5. Соблюдать порядок проведения Экспресс-курсов по подготовке к ЕГЭ\ОГЭ опубликованного на сайте Исполнителя.

6.2.6. Не публиковать на сайте Исполнителя сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных.

6.2.7. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действия, которые могут привести к нарушению нормальной работы сайта Исполнителя.

6.2.8. Организовать рабочее место с персональным компьютером и наличием доступа в сеть Интернет.

6.2.9. Использовать материалы сайта Исполнителя только в целях личного обучения, материалы сайта являются объектами авторского права (в том числе дизайн) и запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия администрации сайта.

В случае если оказание Услуги осуществляется в отношении несовершеннолетнего, Заказчик, принимая условия настоящей оферты, берёт на себя ответственность по разъяснению пунктов Договора и соблюдению их.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения мероприятий по оценке результатов освоения экспресс-курса.

6.3.2. Досрочно исполнить обязательства по оказанию Услуг.

6.3.3. В одностороннем порядке прекратить исполнение обязательств по Договору в случае установления факта нарушения Обучающимся утвержденного Порядка проведения экспресс-курсов по подготовке к ЕГЭ\ОГЭ (опубликован на сайте Исполнителя) без возмещения оплаты. В указанном случае Услуги по настоящему договору признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

6.3.4. Изменить дату проведения онлайн-занятия, уведомив Заказчика не позднее чем за 1 календарный день до даты проведения занятия.

6.3.5. Заказчик согласен с тем, что результаты освоения экспресс-курса будут доступны на сайте Исполнителя в открытом доступе.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги.

6.4.2. Размещать на своем сайте актуальную и полную информацию о дистанционном обучении, в том числе о содержании, сроках и стоимости обучения, видах экспресс-курсов, количестве и сроках прохождения мероприятий дистанционного обучения.

6.4.3. Обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе Устава, лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также информации об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документов, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности.

6.5. Копирование, тиражирование, распространение (целиком или частично), использование учебных материалов в коммерческих целях Заказчиком не допускается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил Заказчик, являются достоверной информацией.

7.6. В случае если Заказчик по причинам, независящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в полном объеме.

7.7. Предоставление доступа на онлайн-курс на Платформе в течение оговоренного в настоящем Договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости Услуг по настоящему Договору.

7.8. За нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности Стороны несут гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность, предусмотренную соответствующим законодательством РФ.

За каждый факт неправомерного использования Заказчиком объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, Исполнитель вправе

потребовать, а Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) руб.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие дается в целях заключения договора и исполнения принятых Исполнителем обязательств перед Заказчиком, возникающих в силу акцепта Заказчиком настоящей Оферты, и действует в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

8.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие на фото- и видеосъемку, использование фото- и видеозаписи полностью или фрагментарно в рамках функционирования систем дистанционного обучения и видео-конференцсвязи, используемых при проведении экспресс курсов по подготовке к ЕГЭ\ОГЭ.

8.3. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания образовательных услуг по договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

8.5. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме

электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8.6. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не допускаются и не обрабатываются

8.7. В случае если оказание Услуги осуществляется в отношении несовершеннолетнего, Заказчик, принимая условия настоящей оферты, удостоверяет, что является законным представителем и даёт своё согласие на: обработку персональных данных такого несовершеннолетнего в порядке и целях, указанных в п.8.1 настоящей оферты; обработку фото- и видеоматериалов в порядке и целях, указанных в п.8.2 настоящей оферты.

9. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя ректора АСОУ. Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении или доставлена Исполнителем нарочно.

9.3. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер и объем Услуги, информация об оплате Услуги, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств предоставления Услуги ненадлежащего качества.

Исполнитель, получив претензию, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в течение 15 рабочих дней с даты получения претензии. На ее основе по согласованию Сторон принимается решение о дальнейших действиях Исполнителя.

9.4. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании статьи 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

9.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в судебных органах г.Москвы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

Адрес места нахождения: 141006, Московская обл., г. Мытищи ул.

Индустриальная, д. 13

Адрес для юридически значимой корреспонденции: 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д.3, корп. 5

ИНН7716237532 КПП 502901001 ОГРН 1047716018206 от 06.09.2004 г.

МЭФ Московской области (л/с 20014844790 АСОУ)

Банк получателя: ГУ Банка России по ЦФО// УФК по Московской области г. Москва

Р.сч. 03224643460000004800

Единый казначейский счет: 40102810845370000004

БИК 004525987

ОКТМО 46746000

ОКПО 02531374

Тел. 8-499-189-12-76 e-mail: mo_asou@mosreg.ru